

## UMOWA

zawarta dnia ..... roku w Krakowie pomiędzy:

zawarta w formie elektronicznej, w dniu określonym w § 17 ust. 5, pomiędzy:

**Gminą Miejską Kraków** z siedzibą w Krakowie pod adresem: Plac Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków, NIP: 676-101-37-17, REGON: 351554353, zwaną w dalszej części umowy **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

..... - .....

..... - .....

działających na podstawie pełnomocnictwa nr ...../..... Prezydenta Miasta Krakowa z dnia .....

a

....., reprezentowaną przez:

..... - .....

zwanym w dalszej treści **Wykonawcą**,

zwanymi łącznie w dalszej treści umowy Stronami lub Stroną.

## § 1

## Tryb postępowania

1. Umowa niniejsza zostaje zawarta w wyniku udzielenia przez Urząd Miasta Krakowa, tj. zamawiającego w rozumieniu art. 7 pkt 31 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.) zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie art. 275 pkt 1 ww. ustawy.
2. Umowę zawiera się na podstawie § 2 ust. 1 pkt 2 aktualnej Wieloletniej Prognozy Finansowej Miasta Krakowa – ciągłość obsługi urzędu: remonty bieżące.
3. Nr postępowania OR-10.271.96.2025

*\*w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia zostaną wprowadzone następujące postanowienia:*

4. Wykonawcy, którym wspólnie powierzono wykonanie umowy, na wezwanie Zamawiającego zobowiązani są przedłożyć umowę regulującą ich wzajemną współpracę.
5. Pełnomocnik wykonawców, którym wspólnie powierzono realizację niniejszej umowy (np. w ramach konsorcjum) upoważniony do zawarcia niniejszej umowy (Lider Konsorcjum), działający przez osoby upoważnione do jego reprezentacji, przez cały okres realizacji niniejszej umowy, upoważniony będzie do reprezentowania względem Zamawiającego wszystkich wykonawców, którym wykonanie umowy powierzono wspólnie, w szczególności upoważniony jest do:
  - 1) składania oświadczeń woli;
  - 2) dokonywania czynności materialnoprawnych;
  - 3) wystawiania faktur/rachunków, odbioru płatności i dokonywania wszelkich czynności wynikających z umowy;
  - 4) przyjmowania w imieniu wszystkich wykonawców oświadczeń woli składanych przez Zamawiającego oraz oświadczeń materialnoprawnych;
  - 5) prowadzenia, wysyłania, odbierania korespondencji związanej z niniejszą umową,
  - 6) reprezentowania wszystkich wykonawców we wszelkich kontaktach, czynnościach wykonywanych w związku z realizacją niniejszej umowy;
  - 7) podpisywania w imieniu wszystkich wykonawców wszelkich dokumentów związanych z realizacją niniejszej umowy, w szczególności do podpisywania umowy, umów, aneksów do umowy, protokołów, wskazywania osób odpowiedzialnych za realizację umowy.

## § 2

### Przedmiot umowy

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca przyjmuje do wykonania świadczenie usług polegających na konserwacji i naprawie instalacji klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, instalacji wody lodowej oraz urządzeń klimatyzacyjnych ściennych i kanałowych, nagrzewnic wraz z czyszczeniem i dezynfekcją, znajdujących się w budynkach i lokalach Urzędu Miasta Krakowa i Rad Dzielnic Miasta Krakowa, zgodnie z **załącznikiem nr 1** stanowiącym integralną część niniejszej umowy.
2. Częstotliwość prac w ramach przeglądu instalacji urządzeń w serwerowni - raz na trzy miesiące (kwartalnie), w terminie od 1 do 30 dnia miesiąca kończącego dany kwartał w roku kalendarzowym, z wyjątkiem czwartego kwartału danego roku, w którym prace winny być wykonane w terminie do 30 listopada danego roku.  
Częstotliwość prac w ramach pozostałych urządzeń klimatyzacji – raz na sześć miesięcy. Prace winny być wykonane w terminach:
  - 1) od 1 maja do 30 czerwca – dla pierwszego półrocza w danym roku kalendarzowym,
  - 2) od 1 października do 30 listopada – dla drugiego półrocza w danym roku kalendarzowym.
3. Wykonawca posiada certyfikat dla przedsiębiorców (wydany przez jednostkę certyfikującą), o którym mowa w art. 29 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2065), zwanej dalej „ustawą o F-gazach”.
4. Zakres usług obejmował będzie:
  - 1) **Prace konserwacyjne instalacji klimatyzacyjnej oraz klimatyzatorów ściennych i kanałowych:**
    - a) pomiar ciśnienia czynnika chłodniczego, w razie konieczności uzupełnienie;
    - b) dokładne czyszczenie parownika i jego dezynfekcja;
    - c) dokładne czyszczenie skraplaczy;
    - d) sprawdzenie instalacji do odprowadzenia skroplin;
    - e) czyszczenie filtrów i w razie konieczności ich wymiana;
    - f) pomiar sprawności elektrycznej jednostek wewnętrznych i zewnętrznych;
    - g) pomiar wydajności chłodniczej;
    - h) sprawdzenie szczelności układu chłodniczego;
    - i) sprawdzenie szczelności i drożności instalacji kondensatu;
    - j) test pracy urządzenia pomiaru temperatur;
    - k) sprawdzenie zamocowania jednostek wewnętrznych i zewnętrznych;
    - l) wykonanie pomiarów elektrycznych (raz w roku);
    - m) sprawdzenie działania automatyki;
    - n) drobne naprawy.
  - 2) **Prace konserwacyjne instalacji wody lodowej:**
    - a) wymiana filtrów;
    - b) sprawdzenie szczelności instalacji chłodniczej wody lodowej, usunięcie nieszczelności i uzupełnienie czynnika chłodniczego;
    - c) sprawdzenie szczelności instalacji chłodniczej freonowej, usunięcie nieszczelności i uzupełnienie czynnika chłodniczego;
    - d) sprawdzenie działania automatyki agregatu;
    - e) pomiary parametrów elektrycznych, prądów pracy i rozruchowych, agregatów wody lodowej, agregatów skraplających, silników central wentylacyjnych i pomp obiegowych;
    - f) sprawdzenie ciśnień w instalacji wody lodowej i freonowej;
    - g) czyszczenie skraplaczy instalacji freonowych.
  - 3) **Prace konserwacyjne instalacji i central wentylacyjnych:**
    - a) sprawdzenie podstawowych parametrów centrali wentylacyjnej - poprawa nastaw;

- b) przepustnice - czyszczenie, kontrola mechanizmu napędowego, sprawdzenie szczelności, a szczególnie przepustnicy na powietrzu zewnętrznym;
  - c) sekcja wymiennika - czyszczenie, regulacja pracy, przedmuchanie sprężonym powietrzem;
  - d) sekcja nagrzewnicy (wodna, elektryczna) - kontrola czystości, szczelności, zabezpieczeń przeciw zamrożeniowych;
  - e) sekcja chłodnicy - sprawdzenie szczelności, czystości, drożności odpływu skroplin, czyszczenie skraplaczy;
  - f) sekcja wentylatora - kontrola poprawności pracy falownika wentylatora, głośności pracy łożysk, kontrola poprawności połączeń elektrycznych, przekładni pasowej, czystości sekcji, czyszczenie łopatek, prawidłowość zamontowania silnika;
  - g) sekcja filtrów - czyszczenie komory, wymiana filtrów z kalibracją centrali;
  - h) sekcja recyrkulacji i przepustnic powietrza - kontrola poprawności działania przepustnic, stanu połączeń elektrycznych siłowników, czyszczenie łopatek przepustnic;
  - i) tłumiki - kontrola stanu zabrudzenia - czyszczenie;
  - j) zasilanie i sterowanie - test automatyki, kontrola elementów wykonawczych i sterujących (siłowniki, zawory, przepustnice, czujniki temperatury i ciśnienia);
  - k) czyszczenie i mycie krutek wentylacyjnych, wywiewników, nawiewników lub - o ile konieczne - ich wymiana.
- 4) **Prace konserwacyjne dotyczące nagrzewnic - kurtyn elektrycznych:**
- a) czyszczenie obudowy i wnętrza z kurzu,
  - b) kontrola mocowań i połączeń,
  - c) przegląd wentylatora, czystość łopatek,
  - d) kontrola układu elektrycznego, przewodów, zacisków, zabezpieczeń.
- 5) **Prace konserwacyjne dotyczące nagrzewnic - kurtyn wodnych:**
- a) czyszczenie wymiennika ciepła (wodnego) z kurzu,
  - b) kontrola ciśnienia i przepływu wody w wymienniku,
  - c) sprawdzanie zaworów odcinających, regulacyjnych i odpowietrzników,
  - d) ocena stanu technicznego izolacji przewodów zasilających,
  - e) sprawdzenie pracy regulatorów prędkości wentylatorów,
  - f) weryfikacja zabezpieczeń elektrycznych (bezpieczniki, wyłączniki),
  - g) kontrola szczelności połączeń hydraulicznych.
- 6) Sprawdzenie pod względem wycieków urządzeń chłodniczych, klimatyzacyjnych i pomp ciepła zawierających substancje kontrolowane, zgodnie z Ustawą o F-gazach.
- 7) Przekazanie Zamawiającemu wszelkich danych wymaganych do wprowadzenia do Centralnego Rejestru Operatorów oraz do sporządzenia sprawozdania dotyczącego substancji zubożających warstwę ozonową lub niektórych fluorowanych gazów cieplarnianych, zgodnie z Ustawą o F-gazach.
5. Wykaz instalacji i urządzeń klimatyzacyjnych, chłodzących i wentylacyjnych i wody lodowej przedstawia **załącznik nr 1 do umowy**.
6. W przypadku pojawienia się w toku realizacji niniejszej umowy konieczności usunięcia awarii lub wykonania naprawy:
- 1) Wykonawca przed przystąpieniem do wykonania prac zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu kosztorysu, uwzględniającego zakup części lub podzespołów, jeżeli są niezbędne celem uzyskania akceptacji Zamawiającego,
  - 2) Po zaakceptowaniu kosztorysu zostanie wystawione odrębne zlecenie/ umowa, na podstawie którego Wykonawca zobowiązany będzie do zakupu ww. części lub podzespołów po cenach rynkowych, ich zamontowania oraz usunięcia awarii lub wykonania naprawy ;
  - 3) Wykonawcy z tytułu usunięcia awarii lub napraw będzie przysługiwać wynagrodzenie stanowiące iloczyn czasu poświęconego na naprawę i **ceny roboczogodziny brutto**

- w wysokości ..... **złotych brutto** (słownie: ..... złotych .../100) oraz uwzględniające koszty materiałów i części użytych do napraw urządzeń. Koszty dojazdu należy wliczyć do kosztu roboczogodziny.
- 4) Czas pracy poświęcony na wykonanie napraw będzie liczony na podstawie wejść i wyjść do budynku, zgłoszonych i potwierdzonych przez administratora budynku;
  - 5) Koszt materiałów, części i podzespołów użytych do napraw Wykonawca zobowiązany jest naliczać według cen zakupu zgodnych z cenami rynkowymi. Wystawiając fakturę za naprawę Wykonawca winien załączyć do niej kopie faktur z zakupu części wraz z dokumentem potwierdzającym udzielenie gwarancji;
  - 6) Na zakupione części i podzespoły Wykonawca udziela gwarancji, zgodnie z gwarancją udzielaną przez producenta.
7. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia pomocy technicznej i organizacyjnej w usuwaniu awarii, informowania o możliwościach modernizacyjnych, oszczędnościowych i zgłaszania wniosków remontowych, modernizacyjnych instalacji klimatyzacji, wentylacji i wody lodowej wraz z ich wyceną do Zamawiającego.
  8. Zgłoszenia dotyczące pracy urządzeń Wykonawca zobowiązany jest przyjmować całą dobę przez 7 dni w tygodniu pod numerem telefonu: ..... lub na adres e-mailowy: .....
  9. Czas reakcji (tj. rozpoczęcie działań serwisowych przez Wykonawcę) na zgłoszoną awarię wynosi maksymalnie ..... (zgodnie ze złożoną ofertą). Za awarię uznaje się awarię systemu lub pojedynczego urządzenia polegającą na utracie funkcjonalności przez system lub przez urządzenie, stwarzającą utrudnienia w pracy personelu, która może mieć wpływ na bezpieczeństwo obsługi lub na funkcjonowanie i bezpieczeństwo systemów informatycznych znajdujących się w pomieszczeniach technicznych w danym budynku.
  10. Czas usunięcia awarii wynosi maksymalnie 8 godzin, z wyjątkiem napraw wymagających zamówienia i sprowadzenia części zamiennych. Wykonawca skutecznie zabezpieczy urządzenia przed ich użytkowaniem do czasu wykonania naprawy.
  11. Na wezwanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia zgłoszonych mu nieprawidłowości w wykonaniu przedmiotu umowy lub nieprawidłowości polegających na nierozpoczęciu lub przerwaniu świadczenia usług. Wykonawca zobowiązany jest usunąć te nieprawidłowości w wyznaczonym mu w tym wezwaniu terminie, uwzględniającym w szczególności rodzaj stwierdzonych nieprawidłowości, czas w którym mogą zostać usunięte nieprawidłowości lub oraz uzasadnione potrzeby Zamawiającego. Niedotrzymanie tego terminu skutkować będzie naliczeniem kar umownych lub wypowiedzeniem umowy zgodnie z § 10 ust. 2 umowy.
  12. Do obowiązków Wykonawcy, oprócz innych wskazanych w umowie, należy:
    - 1) wykonywanie konserwacji i napraw zgodnie z zaleceniami producenta systemów wentylacji, klimatyzacji i instalacji towarzyszących oraz czynności w zakresie bieżącej eksploatacji by zapewnić bezpieczne użytkowanie;
    - 2) zapewnienie podstawowych materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych oraz ich wymiana lub uzupełnienie podczas wykonywanych przeglądów celem zapewnienia poprawnego funkcjonowania instalacji i urządzeń. Za podstawowe materiały eksploatacyjne i części zamienne Strony uznają materiały konieczne do uzupełnienia i/lub wymiany wskutek ich naturalnego zużycia podczas pracy instalacji lub urządzeń poddawanych przeglądom i konserwacji: filtry powietrza, paski klinowe, elementy mocujące i uszczelniające (uszczelki, śruby, opaski), drobny osprzęt elektryczny (m.in. styczniki, przewody i złącza elektryczne, bezpieczniki), łożyska wentylatorów oraz silników elektrycznych, smary do łożysk, oraz dodatkowo czynnik chłodniczy, środki chemiczne do czyszczenia i dezynfekcji instalacji i urządzeń;
    - 3) prowadzenie kart urządzeń, zgodnie z Ustawą o F-gazach;
    - 4) dokonywanie odpowiednich wpisów z napraw i konserwacji w paszportach technicznych urządzeń (w przypadku jeżeli jest brak paszportu technicznego - jego

- odtworzenie);
- 5) utylizacja, wskazanych przez Zamawiającego urządzeń wycofanych z użytkowania oraz zużytych do napraw i konserwacji materiałów, na własny koszt w ramach wynagrodzenia przewidzianego za realizację niniejszej umowy;
  - 6) ocena efektywności energetycznej urządzeń chłodniczych oraz central elektrycznych z ewentualną ich wymianą bądź modernizacją;
  - 7) zapewnienie własnego transportu uszkodzonych części systemów wentylacyjnych i klimatyzacyjnych do punktu serwisu urządzeń i z powrotem;
  - 8) zapoznanie użytkownika ze sposobem prawidłowego użytkowania danego układu wentylacyjnego;
  - 9) pełnienie przez 7 dni w tygodniu, w tym również dni wolne i święta, serwisu systemów wentylacji i klimatyzacji;
  - 10) dysponowanie urządzeniami pomiarowymi umożliwiającymi dokładną regulację urządzeń i dokonania pomiarów;
  - 11) ponoszenie pełnej odpowiedzialności za wszelkie ewentualne szkody i następstwa nieszczęśliwych wypadków na osobie lub mieniu powstałe w wyniku nienależytego wykonywania zobowiązań wynikających z umowy.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do ograniczenia liczby wykonywanych prac w przypadku zaprzestania użytkowania lokalu, budynku bądź urządzenia. Ewentualna zmiana do umowy zostanie wprowadzona aneksem i może spowodować zmniejszenie zakresu przedmiotu umowy i odpowiednio obniżenie wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 zdanie pierwsze nie więcej niż o 40% pierwotnej wartości umowy. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tytułu niewykonanego w całości zakresu zamówienia.

### **§ 3**

#### **Obowiązki Zamawiającego**

1. Do obowiązków Zamawiającego należy:
  - 1) umożliwienie dostępu do instalacji i urządzeń w budynkach w celu wykonywania konserwacji bądź naprawy przez Wykonawcę;
  - 2) zasilanie urządzeń zgodnie z obowiązującymi przepisami i wymogami dotyczącymi danego urządzenia;
  - 3) pisemne potwierdzanie wykonania usług (protokół odbioru);
  - 4) kierowanie do Wykonawcy uwag i reklamacji w sprawach związanych z realizacją przedmiotu umowy drogą mailową (w Urzędzie Miasta Krakowa zgłoszenia z systemu OBUD);
  - 5) zgłaszanie uwag do wykonywanych usług w ramach realizacji przedmiotu umowy, które zostaną odnotowane w protokole podpisywanym po wykonaniu usługi;
  - 6) przeszkolenie personelu Wykonawcy w zakresie obowiązujących procedur/regulaminów wewnętrznych Zamawiającego nie później niż przed dniem rozpoczęcia świadczenia usług przez Wykonawcę, a ich zmian – nie później niż na 3 dni robocze przed dniem ich wejścia w życie albo niezwłocznie, gdy wchodzi w życie z dniem ich wydania.
  - 7) wypłata wynagrodzenia zgodnie z zapisami § 8 i 9 umowy.

### **§ 4**

#### **Termin realizacji przedmiotu umowy i zlecenia usług**

Przedmiot umowy realizowany będzie przez okres nie dłuższy niż 35 miesięcy od dnia zawarcia umowy i nie dłużej niż do 30 listopada 2028 r.

## § 5

### Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie obowiązków umownych podwykonawcy/-om.  
*Podwykonawcy wykonywać będą następujące części zamówienia (wskazanie podmiotu i części zamówienia, którą wykona ten podmiot):*  
a) .....  
z) .....
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie lub zaniechanie podwykonawcy jak za działanie lub zaniechanie własne. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawców zobowiązań związanych z realizacją przedmiotu umowy będzie traktowane jako niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań związanych z realizacją umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
3. Wykonawca może powierzyć wykonanie obowiązków umownych podwykonawcy/-om w trakcie realizacji przedmiotu umowy. Ust. 2 stosuje się tu odpowiednio. Wykaz ww. podmiotów oraz części zamówienia, które wykonają zostanie wprowadzony do umowy aneksem.
4. Wykonawca ma prawo do zmiany podmiotów, o których mowa w ust. 1 i 3, 5 lub rezygnacji z wykonywania przez te podmioty części zamówienia. Ust. 2 stosuje się odpowiednio.
5. *W przypadku, gdy Wykonawca składając ofertę w postępowaniu, o którym mowa w preambule umowy, polegał będzie na zdolności technicznej i/lub zawodowej podmiotów udostępniających zasoby na zasadach określonych w art. 118 ustawy Prawo zamówień publicznych, Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania zamówienia z udziałem tych podmiotów. Podmioty te wykonywać będą następujące części zamówienia (wskazanie podmiotu i części zamówienia, którą wykona ten podmiot):*  
a) .....  
z) .....
6. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu o którym mowa w preambule, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu (przedkładając odpowiednie dokumenty, analogiczne do wymaganych w ogłoszeniu o zamówieniu), że proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest wykazać także, że nie zachodzą - wobec proponowanego innego podwykonawcy - podstawy wykluczenia analogiczne do wymaganych w zaproszeniu do negocjacji. Ust. 2 stosuje się odpowiednio.
7. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione wskutek waloryzacji spowodowanej zmianą cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia (o której mowa w § 14 ust. 2 pkt 4 oraz w § 14 ust. 7 umowy) zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli przedmiotem tej umowy są dostawy lub usługi oraz okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.

## § 6

### Klauzula społeczna – personel Wykonawcy

1. Przedmiot umowy realizowany będzie przez osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy, wskazane w załączniku nr 2 do umowy pn. „Wykaz uprawnionego personelu” w tym:
  - 1) minimum 1 (jedną) osobę posiadającą świadectwo kwalifikacji typu D oraz minimum 3 (trzy) osoby posiadające świadectwo kwalifikacji typu E do obsługi:
    - a) konserwacji, remontów, montażu i prac kontrolno-pomiarowych dla urządzeń

- wentylacji, klimatyzacji i chłodniczych o mocy powyżej 50 kW;  
b) pomp, ssaw, wentylatorów i dmuchaw o mocy powyżej 50 kW;  
c) aparatury kontrolno-pomiarowej i urządzeń automatycznej regulacji do urządzeń i instalacji jak wyżej,  
zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 1 lipca 2022 roku w sprawie szczegółowych zasad stwierdzania posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci (Dz. U. 2022 poz. 1392);
- 2) minimum 1 (jedną) osobę posiadającą uprawnienia - świadectwo kwalifikacji typu „D” oraz minimum 1 (jedną) osobę posiadającą uprawnienia - świadectwo kwalifikacji typu „E” do obsługi, konserwacji, remontów, montażu i prac kontrolno-pomiarowych dla urządzeń, instalacji i sieci elektroenergetycznych o napięciu nie wyższym niż 1 kV, zespołów prądowórczych o mocy powyżej 50 kW, aparatury kontrolno-pomiarowej i urządzeń automatycznej regulacji do urządzeń i instalacji jak wyżej, zgodnie z ww. Rozporządzeniem;
  - 3) minimum 1 (jedną) osobę posiadającą uprawnienia - świadectwo kwalifikacji upoważniające do obsługi technicznej, demontażu oraz naprawy urządzeń i instalacji zawierających substancje kontrolowane, a także odzysku substancji kontrolowanych, ich recyklingu, regeneracji, przekazywania do ponownego użytkowania oraz obrotu tymi substancjami zgodnie z Ustawą o F-gazach.
2. **Załącznik nr 2** do umowy pn. „**Wykaz uprawnionego personelu**” – zawiera imię, nazwisko oraz rodzaj i nr uprawnień, a także oświadczenie o niekaralności osób wchodzących w skład personelu Wykonawcy zgodnie z ust. 5 i oświadczenie o ich zatrudnieniu.
  3. Wykonawca zobowiązuje się, że personel świadczący usługi, o którym mowa w ust. 1 przez cały okres realizacji umowy będzie spełniał warunki udziału w postępowaniu, o którym mowa w § 1 ust. 3 umowy.
  4. Wykonawca zobowiązuje się, że personel świadczący usługi, o którym mowa w ust. 1 będzie przez cały okres realizacji umowy zatrudniony na podstawie stosunku pracy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2025 r., poz. 277 z późn. zm.).
  5. Wykonawca zobowiązuje się, że personel świadczący usługi to osoby, które nie mogą być karane za przestępstwa przeciwko mieniu określone w Rozdziale XXXV Kodeksu Karnego (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 383), co zostanie potwierdzone oświadczeniem Wykonawcy. Wykonawca zobowiązuje się, iż w przypadku powzięcia wiadomości o postawieniu którejkolwiek osobie z personelu zarzutów o popełnieniu przestępstwa, o którym mowa w zdaniu drugim, niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Zamawiającego, zapewniając stosowne zastępstwo (wymiana członka personelu).
  6. Wykonawca zobowiązuje się, że przez cały okres wykonywania umowy, Pracownicy świadczący usługi, o których mowa w ust. 1, będą posiadali:
    - 1) aktualne badania lekarskie, niezbędne do wykonywania powierzonych im obowiązków,
    - 2) aktualne zaświadczenia o odbytych przeszkoleniach z zakresu przepisów BHP, przepisów przeciwpożarowych;
    - 3) identyfikator osobisty umieszczony w widocznym miejscu
    - 4) będą wyposażeni w jednolitą odzież ochronną i środki ochrony osobistej, zgodnie z przepisami i zasadami BHP
  7. Wykonawca zobowiązuje się, że przed rozpoczęciem wykonywania przedmiotu umowy przeszkoli pracowników świadczących usługi w zakresie przepisów BHP, przepisów przeciwpożarowych, przepisów o ochronie danych osobowych oraz obowiązujących w Urzędzie regulaminów mających wpływ na wykonywanie umowy. Pracownicy świadczący usługi zobowiązani są do stosowania się do obowiązujących u Zamawiającego przepisów wewnętrznych, w zakresie niezbędnym do realizacji umowy. Uwagi Zamawiającego w tym zakresie muszą być uwzględnione niezwłocznie. Wszelkie

- konsekwencje wynikające z nieprzestrzegania przepisów bhp oraz p. poź. obciążają Wykonawcę.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wyposażenie pracowników świadczących usługi oraz za ich bezpieczeństwo w trakcie wykonywania przedmiotu umowy.
  9. Wykonawca ponosi też odpowiedzialność za działania lub zaniechania personelu świadczącego usługi i osób trzecich, którymi będzie posługiwał się w celu wykonania umowy.
  10. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
    - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzania spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny;
    - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzania spełniania ww. wymogów;
    - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania usługi.
  11. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę osoby wykonującej czynności wskazane w ust. 1 w trakcie realizacji zamówienia:
    - 1) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy wraz ze wskazaniem imion i nazwisk tych osób, rodzaju umów o pracę i wymiarów etatów oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy albo
    - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania albo
    - 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy za ostatni okres rozliczeniowy albo
    - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracowników przez pracodawcę do ubezpieczeń, z zachowaniem przepisów o ochronie danych osobowych.
  12. Wykonawca zobowiązany jest do zanonimizowania dokumentów, o których mowa w ust.11, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych. W przypadku zanonimizowania dokumentów informacje takie jak: imię i nazwisko, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.
  13. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy traktowane będzie



jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia pracowników świadczących usługi na podstawie stosunku pracy.

14. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

## § 7

### Zmiany personelu Wykonawcy

1. Zmiana pracownika świadczącego usługi będzie możliwa w następującej sytuacji:
  - 1) na żądanie Zamawiającego w przypadku nienależytego świadczenia przez tego pracownika usług;
  - 2) na wniosek Wykonawcy uzasadniony obiektywnymi okolicznościami.
2. W przypadku zmiany pracownika świadczącego usługi, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Zamawiającego i zapewnić nowego pracownika w taki sposób, aby personel spełniał wymogi warunków udziału w postępowaniu, a jego liczba odpowiadała minimum zadeklarowanej w ofercie liczbie osób zatrudnionych zgodnie z § 6 ust. 1 umowy (lub więcej). Zamawiający ma prawo nie wyrazić zgody na zmianę pracownika w przypadku niedochowania wymogów określonych w zdaniu poprzednim.
3. Zmiana członka personelu wymaga uprzedniej akceptacji Zamawiającego i jest możliwa wyłącznie po przedstawieniu przez Wykonawcę dowodów, iż nowa osoba została zatrudniona przez Wykonawcę na podstawie stosunku pracy (dowody), oraz spełnia wymagania opisane w § 6 ust. 1 oraz 4-7 umowy.
4. Zmiana pracownika świadczącego usługi dokonywana jest poprzez pisemne powiadomienie Zamawiającego przez Wykonawcę o zmianie pracownika świadczącego usługi co najmniej na 3 dni robocze przed zamiarem dokonania zmiany, po uprzednim przedstawieniu przez Wykonawcę i zaakceptowaniu przez Zamawiającego kandydatury innej osoby spełniającej wymagania określone w postanowieniach niniejszej umowy.
5. Zmiana pracownika świadczącego usługi, dokonana zgodnie z ust. 4, skutkuje zmianą **załącznika nr 2** do umowy pn. „Wykaz uprawnionego personelu” i nie wymaga zawierania przez Strony aneksu do umowy.

## § 8

### Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Wysokość całkowitego wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu umowy nie przekroczy kwoty ..... złotych brutto (słownie: ..... złotych .../100), w tym stawka podatku VAT .....%, zgodnie z **załącznikiem nr 1** do umowy, w tym:
  - 1) w **2026 roku** nie przekroczy kwoty ..... złotych brutto (słownie: .....złotych .../100), w tym stawka podatku VAT .....%;
  - 2) w **2027 roku** nie przekroczy kwoty ..... złotych brutto (słownie: .....złotych .../100), w tym stawka podatku VAT .....%;
  - 3) w **2028 roku** nie przekroczy kwoty ..... złotych brutto (słownie: .....złotych .../100), w tym stawka podatku VAT .....%.
2. Środki finansowe na realizację zaciągniętego zobowiązania finansowego:  
**na 2026 rok:** zostaną/ły ujęte w planie finansowym Urzędu Miasta Krakowa:  
Dział 750 Rozdz. 75023 § 4270 – kwota ..... złotych, OU/REM/01, „Remonty ogólne” GWSMK,  
Dz. 750 Rozdz. 75022 § 4270- ..... złotych, OU/ODF/01, „Utrzymanie dzielnic” GWSMK;  
**na 2027 rok:** zostaną ujęte w planie finansowym Urzędu Miasta Krakowa:  
Dział 750 Rozdz. 75023 § 4270 – kwota ..... złotych, OU/REM/01, „Remonty ogólne” GWSMK,  
Dz. 750 Rozdz. 75022 § 4270- ..... złotych, OU/ODF/01, „Utrzymanie dzielnic” GWSMK;

*na 2028 rok: zostaną ujęte w planie finansowym Urzędu Miasta Krakowa:*

*Dział 750 Rozdz. 75023 § 4270 – kwota ..... złotych, OU/REM/01, „Remonty ogólne” GWSMK*

*Dz. 750 Rozdz. 75022 § 4270- ..... złotych, OU/ODF/01, „Utrzymanie dzielnic” GWSMK.*

3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 będzie płatne w częściach, kwartalnie na podstawie protokołów odbioru, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 3) umowy potwierdzających należyte wykonanie usług w poszczególnych okresach (kwartałach) jej wykonywania, zgodnie z **załącznikiem 1** do umowy, z zastrzeżeniem treści ust. 4 oraz obejmuje wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy, w szczególności koszty robocizny, materiałów oraz urządzeń niezbędnych do należytego wykonania umowy – z zastrzeżeniem zapisów § 2 ust. 6 umowy.
4. Wynagrodzenie za pierwszy kwartał realizacji przedmiotu umowy w 2026 r. będzie należne Wykonawcy pod warunkiem przystąpienia przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu umowy najpóźniej w dniu 1 marca 2026 r.

## **§ 9**

### **Odbiór oraz rozliczenie usługi**

1. Rozliczenia za wykonaną usługę, o której mowa w § 2 umowy następować będzie kwartalnie na podstawie protokołów odbioru, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 3) umowy potwierdzających należyte wykonanie usług w poszczególnych okresach (kwartałach) jej wykonywania, zgodnie z **załącznikiem 1** do umowy, oraz prawidłowo sporządzonych i przedłożonych przez Wykonawcę faktur. Protokół odbioru winien zostać podpisany przez obydwie Strony umowy, zgodnie z wzorem stanowiącym **załącznik nr 3** do niniejszej umowy.
2. Każda faktura winna zawierać numer umowy na podstawie, której jest wystawiona, pod rygorem wstrzymania zapłaty do czasu przedłożenia prawidłowo sporządzonej faktury korygującej.
3. Faktury należy wystawić na:  
**Nabywca: Gmina Miejska Kraków pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków, NIP 6761013717.**  
**Jednostka odbierająca (Odbiorca): Urząd Miasta Krakowa Wydział Obsługi Urzędu, pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków.**  
Korespondencję należy kierować na adres: Urząd Miasta Krakowa Wydział Obsługi Urzędu, pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków.  
Adres Zamawiającego jako właściwy do doręczeń elektronicznych dla dokumentów finansowych: .....
4. Fakturowanie elektroniczne:
  - 1) Wykonawca może wystawić i wysłać do Zamawiającego ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF).
  - 2) Zamawiający zobowiązany jest do odbierania od Wykonawcy ustrukturyzowanych faktur elektronicznych przesłanych za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF).
  - 3) Do wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych Wykonawca wykorzystuje własne konto na Platformie Elektronicznego Fakturowania (PEF).
  - 4) Prawidłowo wystawiona ustrukturyzowana faktura elektroniczna powinna zawierać następujące dane Zamawiającego:

#### **NABYWCA:**

Nazwa kontrahenta: Gmina Miejska Kraków

NIP: 6761013717

**Typ numeru PEPPOL: GLN**

**Numer PEPPOL: 5907662634329**

Adres: Plac Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków.

**ODBIORCA:**

Urząd Miasta Krakowa – Wydział Obsługi Urzędu

Adres: Plac Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków.

- 5) Terminem otrzymania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej jest data dostępności faktury na Platformie Elektronicznego Fakturowania dla Zamawiającego potwierdzona otrzymaną wiadomością e-mail.
- 6) Zamawiający wyraża zgodę na przekazywanie przez Wykonawcę dokumentów elektronicznych innych niż ustrukturyzowana faktura elektroniczna za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF), tj. faktury korygujące.
5. Wykonawca wystawi i dostarczy faktury za kolejne okresy (kwartały) świadczenia usług, zgodnie z **załącznikiem nr 1** do umowy, do 7 dni od dnia wykonania usługi.
6. Wynagrodzenie zostanie wypłacone przez Zamawiającego na podstawie prawidłowo sporządzonych i dostarczonych przez Wykonawcę faktur oraz protokołów odbioru usług, w terminie do 30 dni od dnia ich otrzymania, z wyjątkiem faktur za czwarty kwartał danego roku płatnych do 22 grudnia danego roku, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy:  
..... wskazany w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w art. 96b, tzw. „biała lista podatników VAT”.
7. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Zamawiający jest podatnikiem podatku VAT NIP 6761013717, REGON 351554353.
9. Wykonawca *jest/nie jest* podatnikiem podatku VAT NIP ....., REGON .....
10. Przeniesienie na osobę trzecią wierzytelności wynikających z niniejszej umowy wymaga zgody Prezydenta Miasta Krakowa wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem zachowania zarzutów przysługujących względem zbywcy wierzytelności.
11. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem, o którym mowa w art. 15 ustawy o VAT, a realizacja usług objętych niniejszą umową nie jest zwolniona od podatku na podstawie art. 113 ust. 1 i 9 ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2025 r., poz. 775z późn. zm., dalej ustawa o VAT) – to znaczy zarejestrowanym jako podatnik VAT czynny.
12. Wykonawca zobowiązany jest do posługiwania się rachunkiem bankowym wskazanym zgodnie z przepisami ustawy o zasadach ewidencji i identyfikacji podatników (t.j. Dz. U. 2025, poz. 237 z późn. zm.) i płatników w zgłoszeniu identyfikacyjnym lub aktualizacyjnym, jako rachunek związany z prowadzoną działalnością. Ponadto zobowiązany jest do posługiwania się rachunkiem rozliczeniowym wskazanym w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w art.96b, tzw. „biała lista podatników VAT”. Naruszenie powyższych zobowiązań powoduje, iż roszczenie o zapłatę wynagrodzenia z niniejszej umowy nie powstaje do czasu ich spełnienia przez Wykonawcę, a Zamawiający będzie uprawniony do odesłania faktury wraz z podaniem powodu odmowy akceptacji.
13. Wykonawca zobowiązuje się pisemnie powiadomić Zamawiającego o wszelkich zmianach informacji zawartych w ust. 9 i 11-12 powyżej, w terminie trzech dni roboczych od wystąpienia zmiany. W przypadku zaniechania zawiadomienia, Zamawiający uprawniony będzie do dochodzenia roszczeń odszkodowawczych w razie poniesienia szkody w związku z brakiem zawiadomienia, w szczególności wynikających z dokonania rozliczenia podatku w zaufaniu do złożonych powyżej oświadczeń.

\* tylko w przypadku gdy stroną umowy są wykonawcy, którzy wspólnie ubiegali się o udzielenie zamówienia (np. w ramach konsorcjum) wprowadzony zostanie zapis.

14. Z chwilą uregulowania należności przez Zamawiającego względem upoważnionego do zawarcia niniejszej umowy pełnomocnika wykonawców, którym wspólnie powierzono realizację niniejszej umowy - pozostali wykonawcy, którym zamówienie zostało udzielone wspólnie, nie będą rościć względem Zamawiającego żadnych praw do zapłaty za realizację przedmiotu umowy.

## **§ 10**

### **Kary umowne, odpowiedzialność za szkody**

1. Za niewykonanie przedmiotu umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub wypowiedzenie przez którąkolwiek ze stron umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości umowy brutto, określonej w § 8 ust. 1 umowy, w zdaniu pierwszym.
2. Każdy stwierdzony przypadek nienależytego wykonywania przedmiotu umowy lub niepodjęcie świadczenia usług z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub zaprzestanie ciągłości jej świadczenia będzie traktowane, jako nienależyte wykonanie przedmiotu umowy. W takim przypadku Zamawiający wezwie Wykonawcę na piśmie do usunięcia nieprawidłowości/przystąpienia do realizacji przedmiotu umowy w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie. W przypadku bezskutecznego upływu terminu określonego w wezwaniu uzyskuje prawo do naliczania kar umownych określonych w ust. 4 pkt 1) albo do wypowiedzenia umowy i naliczenia kary umownej w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, określonego w § 8 ust. 1 umowy w zdaniu pierwszym. Zamawiający ma prawo wypowiedzenia umowy z przyczyn wskazanych powyżej leżących po stronie Wykonawcy w terminie 14 dni od dnia bezskutecznego upływu terminu określonego w wezwaniu. Uprawnienie to Zamawiający zrealizuje w formie pisemnej z podaniem uzasadnienia.
3. Każdorazowo zwłoka w podjęciu świadczenia usług przekraczająca 14 dni w stosunku do terminów początkowych określonych w § 2 ust. 2 (tj. pierwszego dnia miesiąca kończącego dany kwartał w roku kalendarzowym) z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, będzie traktowana przez Zamawiającego, jako niewykonanie zamówienia i umowy, i stanowić będzie podstawę do jej wypowiedzenia.
4. Za nienależyte wykonanie umowy Wykonawca zapłaci kary umowne w wysokości:
  - 1) za nieusunięcie awarii w terminach określonych w § 2 ust. 10 umowy w wysokości 0,2% wartości umowy brutto, o której mowa w § 8 ust. 1 umowy, w zdaniu pierwszym, za każdą godzinę opóźnienia;
  - 2) za każdorazowe nienależyte wykonanie przedmiotu umowy, w szczególności naruszenia któregośkolwiek spośród obowiązków określonych w § 2 ust. 12, stwierdzone na piśmie przez upoważnionego pracownika Zamawiającego, w wysokości 0,5% wartości umowy brutto, o której mowa w § 8 ust. 1 umowy, w zdaniu pierwszym;
  - 3) w przypadku zmian załącznika nr 2 do umowy pn. „Wykaz uprawnionego personelu”, o których mowa w § 7 ust. 5 umowy, z których będzie wynikała mniejsza liczba personelu zatrudnionego na podstawie stosunku pracy, w tym mniejsza liczba personelu posiadającego odpowiednie uprawnienia, niż zadeklarowana przez Wykonawcę lub gdy Wykonawca (podwykonawca) faktycznie zatrudni na podstawie stosunku pracy mniejszą liczbę personelu niż wynika to z wyżej wskazanego wykazu lub zmniejszy go w trakcie realizacji umowy, Zamawiający naliczy i potrąci z faktury kary umowne w wysokości 0,1% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 zdanie pierwsze umowy, za każdy dzień zwłoki w zatrudnieniu na podstawie stosunku pracy zadeklarowanej przez Wykonawcę liczby personelu oraz wezwie Wykonawcę do należytej realizacji umowy w tym zakresie. Po upływie 14 dni naliczania kar umownych, Zamawiający ma dodatkowo prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym z powodu rażącego naruszenia obowiązków umownych oraz

- naliczenia kary umownej w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 umowy, bez dodatkowego wezwania;
- 4) w razie przekroczenia czasu reakcji, określonego w § 2 ust. 9 w wysokości 500,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
  - 5) za niedostarczenie Zamawiającemu aktualnej polisy, o której mowa w § 12 ust. 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 złotych za każdy dzień zwłoki;
  - 6) jeżeli Wykonawca naruszy obowiązek wynikający z art. 439 ust. 5 ustawy (§ 5 ust. 7 umowy) oraz nie dokona zapłaty lub nie dokona terminowo zapłaty wynagrodzenia z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy w przypadku wykonywania przedmiotu umowy z udziałem podwykonawcy /podwykonawców oraz którego wynagrodzenie zostało zmienione wskutek waloryzacji, o której mowa w art. 439 ust. 1 ustawy - zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 000,00 złotych, za każdy taki przypadek.
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za naruszenie obowiązku zatrudnienia osób wskazanych § 6 ust. 1 na podstawie stosunku pracy:
- 1) w przypadku nieokazania lub nieprzedłożenia dokumentów, o których mowa w § 6 ust. 10-11 w wysokości 1 000,00 zł, a w przypadku złożenia ze zwłoką 100,00 zł za każdy dzień zwłoki;
  - 2) w przypadku, gdy okazane lub przedłożone dokumenty będą niekompletne lub nie będą potwierdzały w sposób jednoznaczny wymaganego zatrudnienia osób na podstawie stosunku pracy – w wysokości 100,00 zł za każdy dzień zwłoki do dnia dostarczenia Zamawiającemu dokumentów kompletnych lub jednoznacznie potwierdzających fakt zatrudnienia na podstawie stosunku pracy;
  - 3) w przypadku nieutrzymania ciągłości zatrudnienia osób na podstawie stosunku pracy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 100,00 zł za każdy dzień nieutrzymania ciągłości zatrudnienia.
6. W przypadku wystąpienia kolejno trzech uchybień spośród wskazanych w ust. 4 lub w razie wystąpienia innego przypadku rażąco nienależytego wykonywania umowy, umyślnego wyrządzenia szkody przez osobę, którą się Wykonawca posługuje przy wykonywaniu umowy, współdziałania z osobą wyrządzającą szkodę, Zamawiający ma prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w terminie 14 dni od dnia powzięcia wiadomości o okoliczności stanowiącej podstawę wypowiedzenia. Uprawnienie to Zamawiający zrealizuje w formie pisemnej z podaniem uzasadnienia.
7. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego wątpliwości, co do zgodności działań Wykonawcy ze zobowiązaniami wynikającymi z niniejszej umowy, niezależnie od źródła ich pochodzenia, Zamawiający niezwłocznie i pisemnie poinformuje o tym Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest nie później niż w terminie 3 dni roboczych od otrzymania informacji od Zamawiającego, złożyć pełne pisemne wyjaśnienia wraz z wszelkimi dostępnymi dowodami potwierdzającymi prawdziwość swoich wyjaśnień. Nieudzielenie wyjaśnień w terminie, jak też udzielenie niewystarczających lub niepopartych przekonującymi dowodami wyjaśnień skutkować może zastosowaniem przez Zamawiającego kary umownej w wysokości 5% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 zdanie pierwsze niniejszej umowy oraz może być podstawą wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w terminie 14 dni od dnia doręczenia Wykonawcy pierwszej informacji o wątpliwościach (zastrzeżeniach), co do prawidłowej realizacji umowy. W przypadku potwierdzenia prawdziwości zarzutów, Wykonawca winien przedstawić plan naprawczy, który wymaga akceptacji Zamawiającego i niezwłocznie po jego akceptacji przystąpić do jego realizacji.

8. Kary umowne naliczane na podstawie umowy są niezależne i podlegają kumulacji. Łączna wysokość kar umownych należnych Zamawiającemu nie przekroczy 50% wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 umowy.
9. Strony wyrażają zgodę na potrącenie – także przed terminem ich wymagalności – wierzytelności Zamawiającego z tytułu kary umownej z każdą wierzytelnością Wykonawcy wobec Zamawiającego, w tym z tytułu wynagrodzenia za realizację umowy. Potrącenie jest skuteczne z chwilą złożenia Wykonawcy przez Zamawiającego oświadczenia o potrąceniu (potrącenie umowne).
10. Zamawiającyłoży pisemne oświadczenie Wykonawcy o fakcie oraz podstawie i wysokości naliczania kar umownych.
11. Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych, a także prawo dochodzenia wszelkich naliczonych kar umownych, również po rozwiązaniu od umowy.
12. Wypowiedzenie umowy i naliczenie kar umownych Wykonawcy z tego tytułu nie wyłącza obowiązku Wykonawcy do zapłaty innych kar umownych.
13. W przypadku skierowania przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego, związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie przystąpić do sporu lub wstąpić w miejsce Zamawiającego w takim sporze, chyba że roszczenia uznane zostały za bezzasadne prawomocnym orzeczeniem Sądu.
14. Zastrzeżone w niniejszej umowie prawo wypowiedzenia umowy nie wyklucza możliwości skorzystania przez Zamawiającego z prawa wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy w oparciu o przepis ustawy.
15. Wykonawca wyraża zgodę na przysyłanie w formie elektronicznej na adres: .....  
(np. e-doręczenia/email) not księgowych z tytułu naliczenia kar umownych.

## **§ 11**

### **Wypowiedzenie i odstąpienie od umowy**

1. W przypadkach gdy Zamawiającemu na podstawie umowy lub ustawy przysługuje prawo wypowiedzenia umowy lub odstąpienia od niniejszej umowy, złożone oświadczenie woli wywiera skutek w postaci rozwiązania umowy na przyszłość, nie wcześniej niż w dniu otrzymania oświadczenia przez drugą Stronę, nie naruszając stosunku prawnego łączącego Stronę na podstawie umowy w zakresie już wykonanego przedmiotu umowy.
2. W przypadku skierowania przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie przystąpić do sporu lub wstąpić w miejsce Zamawiającego w takim sporze, chyba że roszczenia uznane zostały za bezzasadne prawomocnym orzeczeniem Sądu.
3. Niezależnie od prawa wypowiedzenia umowy zastrzeżonego na podstawie umowy, Stronom przysługuje prawo do odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia na podstawie ustawy, w szczególności na podstawie Kodeksu Cywilnego lub ustawy Prawo zamówień publicznych.
4. Pomimo rozwiązania umowy pozostaje w mocy zobowiązanie do zachowania w tajemnicy informacji poufnych o których mowa w § 16.
5. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.

## § 12

### Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej

1. Wykonawca posiada przez cały okres obowiązywania umowy ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności, z sumą gwarancyjną minimum 1 000 000 złotych (słownie: jeden milion złotych), **na jedno i wiele zdarzeń**.
2. Wykonawca przed podpisaniem umowy przedłożył Zamawiającemu dowód zawarcia umowy i opłacenia składki ubezpieczenia z określonymi warunkami odpowiedzialności ubezpieczyciela.
3. Jeżeli okres ubezpieczenia będzie krótszy niż okres trwania umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przedłużenia ubezpieczenia i przedłożenia każdorazowo Zamawiającemu dokumentów, o których mowa w ust. 2.
4. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach treści zawartej umowy ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, w terminie 7 dni roboczych od dnia ich wejścia w życie.
5. Umowa ubezpieczenia winna obejmować również szkody wyrządzone przez podwykonawców.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie ewentualne szkody i następstwa nieszczęśliwych wypadków na osobie lub mieniu powstałe w wyniku nienależytego wykonywania zobowiązań wynikających z umowy. Wykonawca ponosi też odpowiedzialność za inne działania lub zaniechania personelu świadczącego usługi i osób trzecich, którymi będzie posługiwał się w celu wykonania umowy.

## § 13

### Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 2% wartości wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 zdanie pierwsze umowy, tj. .... złotych, słownie: ..... złotych zostało wniesione przed podpisaniem umowy, według wyboru Wykonawcy zgodnie z zapisami art. 450 ust.1 ustawy, w jednej lub kilku następujących formach:
  - 1) w formie pieniądza – przelewem, wpłacane w taki sposób, by przed podpisaniem umowy znajdowało się na rachunku Gminy nr 02102028920000570205901071
  - 2) w poręczeniach bankowych lub w poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;
  - 3) w gwarancjach bankowych;
  - 4) w gwarancjach ubezpieczeniowych;
  - 5) w poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w tym także do pokrycia kosztów usunięcia wad, a zwłaszcza dla pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy, kar umownych, zwrotu wynagrodzenia wypłaconego podwykonawcom, rękojmi za wady lub gwarancji a okres ważności zabezpieczenia należytego wykonania umowy nie może być krótszy niż okres realizacji umowy oraz okres rękojmi za wady i gwarancji, z zastrzeżeniem treści art. 452 ust. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Ustala się, że wniesione zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 zostanie zwolnione w ciągu 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania go przez Zamawiającego za należyte wykonane.
4. Jeżeli w zabezpieczeniu wniesionym w postaci gwarancji lub poręczenia zawarty będzie wymóg informowania gwaranta (poręczyciela) o zmianach umowy bądź uzyskiwania jego akceptacji w tym zakresie, Wykonawca jest zobowiązany – przed podpisaniem każdego aneksu do umowy przedstawić Zamawiającemu potwierdzenie poinformowania gwaranta

- (poręczyciela) o zmianach umowy bądź akceptację tych zmian albo wniesć nowe zabezpieczenie.
5. W przypadku, gdy zmiana umowy powoduje konieczność zmiany zabezpieczenia, lub gdy przedłużenie terminu realizacji umowy powoduje konieczność przedłużenia obowiązywania zabezpieczenia, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć aneks do obecnego zabezpieczenia, uzupełnić zabezpieczenie lub wniesć nowe zabezpieczenie przed terminem podpisania aneksu. W razie uchybienia temu zobowiązaniu Zamawiający uprawniony jest do żądania wypłaty przez poręczyciela, gwaranta lub ubezpieczyciela kwoty równej wysokości zabezpieczenia. Kwota ta zostanie zatrzymana jako zabezpieczenie wniesione w pieniądzu.
  6. W przypadku określonym ust. 5, Wykonawca zobowiązany będzie przed upływem okresu obowiązywania pierwotnego zabezpieczenia należytego wykonania umowy do przedłożenia kolejnego zabezpieczenia (spełniającego wymogi określone w specyfikacji warunków zamówienia, o której mowa w preambule umowy) na dalszy okres aż do upływu terminów wskazanych w ust. 3. W przypadku nieprzedłużenia lub niewniesienia nowego zabezpieczenia najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu ważności dotychczasowego zabezpieczenia wniesionego w innej formie niż w pieniądzu Zamawiający (Wydział Finansowy Urzędu Miasta Krakowa (UMK), na wniosek Wydziału Zamawiającego UMK) zmienia formę na zabezpieczenie w pieniądzu, przez wypłatę kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia.
  7. Wykonawca jest uprawniony w każdym czasie do zmiany formy zabezpieczenia pod warunkiem, że zmiana formy zabezpieczenia będzie dokonana z zachowaniem jego ciągłości i bez zmniejszenia jego wysokości, a nowe zabezpieczenie będzie odpowiadać wymogom Zamawiającego określonym w postępowaniu, o którym mowa w preambule umowy.

## **§ 14**

### **Zmiany treści umowy**

1. Wprowadzenie zmian treści umowy, za wyjątkiem przypadków wskazanych w treści umowy, wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem art. 454 i 455 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zmiany treści umowy mogą być dokonane w przypadkach określonych w art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych lub na podstawie innych przepisów, które zaczną obowiązywać po dniu zawarcia umowy lub wynikać z następujących okoliczności:
  - 1) powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień przez Strony;
  - 2) zmian podmiotowych, o których mowa w § 5 umowy (dotyczących podwykonawców),
  - 3) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, które zaczną obowiązywać po dniu zawarcia umowy jeżeli mają wpływ na postanowienia umowy, w tym w szczególności:
    - a) gdy w trakcie obowiązywania umowy zmianie ulegnie stawka podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego (na przedmiot umowy - w takim przypadku zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia brutto Wykonawcy w ten sposób, iż zostanie ono powiększone lub zmniejszone o kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy kwotą podatku obliczoną według stawki obowiązującej w dniu zawarcia umowy i kwotą podatku obliczoną według nowej stawki obowiązującej po wprowadzeniu zmiany w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa; przedmiotowe postanowienie ma zastosowanie do tej części wynagrodzenia brutto Wykonawcy, do którego będzie miała zastosowanie



zmieniona stawka podatku. W każdym przypadku podstawą wyliczenia kwoty podatku będzie kwota wynagrodzenia netto Wykonawcy, które nie ulegnie zmianie na skutek zmiany stawki podatku;

- b) zmiany wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem, że odnośnie stawki roboczogodziny określonej w § 2 ust. 6 pkt 3) waloryzacja nie może następować częściej niż co 6 miesięcy, a maksymalna wartość zmiany tej stawki nie może przekraczać iloczynu: dotychczas obowiązującej stawki wskazanej w umowie i ½ procentowego wzrostu stawki minimalnego wynagrodzenia za roboczogodzinę;
  - c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę
  - d) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę
- 4) zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, stosownie do art. 439 ustawy;
- 5) w przypadku występowania stanów o charakterze siły wyższej, przez które Strony rozumieją wyłącznie zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne, nagłe oraz którym obiektywnie nie można się przeciwstawić, a w szczególności: stan zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii chorób zakaźnych u ludzi w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 924 z późn. zm.); powódzie, huragany, trzęsienia ziemi, pożary lasów oraz zjawiska społeczne lub polityczne o skali katastrofalnej takie jak wojna, stan nadzwyczajny, stan wojenny, zamach terrorystyczny - o ile okoliczności wystąpienia stanu o charakterze siły wyższej mają wpływ na należyte wykonanie tej umowy, Zamawiający może w uzgodnieniu z Wykonawcą dokonać zmiany umowy poprzez:
- a) zmianę terminu wykonania umowy lub jej części, lub czasowe zawieszenie wykonywania umowy lub jej części;
  - b) zmianę sposobu wykonywania umowy;
  - c) zmianę zakresu świadczenia Wykonawcy i odpowiadającą jej zmianę wynagrodzenia lub sposobu rozliczenia wynagrodzenia Wykonawcy.
- Wykonawca niezwłocznie po wystąpieniu okoliczności opisanych powyżej, jeżeli mają one wpływ na należyte wykonanie umowy przedstawia Zamawiającemu oświadczenia lub dokumenty potwierdzające wpływ okoliczności związanych z wystąpieniem stanu o charakterze siły wyższej na należyte wykonanie tej umowy.
- 6) w przypadku zmniejszenia zakresu świadczonych usług zgodnie z § 2 ust. 13 umowy skutkującego odpowiednim zmniejszeniem wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 8 ust. 1.
- 7) Gdy Wykonawcę, ma zastąpić nowy Wykonawca w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, o którym mowa w preambule i nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia.
3. Zmiany treści umowy dopuszczone w ust. 2 pkt 1-2 i 7 nie mogą prowadzić do zmiany charakteru umowy, ani do zwiększenia jakiegokolwiek wynagrodzenia należnego Wykonawcy zgodnie z umową.

4. Zmiany treści umowy dopuszczone w ust. 2 pkt 3-6 mogą prowadzić do zwiększenia/zmniejszenia wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 8 ust. 1 lub cen wskazanych w **załączniku nr 1** do umowy lub stawki roboczogodziny określonej w § 2 ust. 6 pkt 3).
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 3 lit. a) możliwa jest zmiana (podwyższenie lub obniżenie) wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1 oraz wysokości cen wskazanych w załączniku nr 1 do umowy wyłącznie na pisemny wniosek Wykonawcy; w zakresie niezrealizowanej części zamówienia; o ile wniosek zostanie złożony Zamawiającemu w terminie do 30 dni przed dniem wejścia w życie przepisów stanowiących podstawę zmiany. Niedochowanie tego warunku może spowodować zmianę wynagrodzenia najwcześniej w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku.
6. W przypadku zmian określonych w ust. 2 pkt 3 lit. b)-d), Zamawiający dopuszcza możliwość waloryzacji wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1 umowy lub cen wskazanych w **załączniku nr 1** do umowy lub stawki roboczogodziny określonej w § 2 ust. 6 pkt 3) wyłącznie:
  - 1) na pisemny wniosek Wykonawcy;
  - 2) w zakresie niezrealizowanej części zamówienia;
  - 3) w oparciu o wykazaną, odpowiednimi dokumentami i dowodami, wartość wzrostu kosztów wykonania zamówienia (kosztów pracy) i tylko w zakresie w jakim wykazany zostanie jej wpływ na wysokości wynagrodzenia brutto Wykonawcy, określonego w § 8 ust. 1 lub cen wskazanych w **załączniku nr 1** do umowy lub stawki roboczogodziny określonej w § 2 ust. 6 pkt 3) z zastrzeżeniem ograniczenia wskazanego w ust. 2 pkt 3) lit. b);
  - 4) najwcześniej od dnia wejścia w życie zmienionych przepisów, o ile wniosek wraz z dowodami zostanie złożony Zamawiającemu w terminie do 30 dni przed dniem wejścia w życie przepisów stanowiących podstawę zmiany. Nie dochowanie tego warunku spowoduje zmianę wynagrodzenia w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku wraz z dowodami;
  - 5) waloryzacja jest możliwa wyłącznie z jednoczesną zmianą wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy jeżeli dotyczy kosztów mieszczących się w zakresie zobowiązania podwykonawcy jeżeli :
    - a) przedmiotem umowy podwykonawczej są dostawy lub usługi oraz
    - b) okres obowiązywania umowy podwykonawczej przekracza 6 miesięcy
7. W przypadku zmian określonych w ust. 2 pkt 4 (wzrostu lub zmniejszenia cen materiałów lub kosztów), Strony dopuszczają możliwość zmiany (zwiększenia lub zmniejszenia) wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1 umowy lub cen wskazanych w **załączniku nr 1** do umowy nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy realizacji zamówienia wyłącznie:
  - 1) w przypadku zmiany poziomu cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia wynoszącej co najmniej 10% w stosunku do pierwotnych cen z dnia otwarcia ofert w postępowaniu, o którym mowa w preambule;
  - 2) na pisemny wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego, stosownie do art. 439 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych i najwcześniej po 21 dniach od złożenia wniosku;
  - 3) wyłącznie w zakresie niezrealizowanej części zamówienia;
  - 4) w oparciu o wykazaną, odpowiednimi dokumentami i dowodami, wartość zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia określoną w oparciu o wskaźnik zmian cen materiałów i kosztów ogłoszony w komunikacie Prezesa GUS, i tylko w zakresie w jakim wykazany zostanie ich wpływ na ceny wskazane w **załączniku nr 1** do umowy lub wartość wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 8 ust. 1;
  - 5) zmiana wynagrodzenia w tym trybie nie może nastąpić częściej niż co 6 miesięcy oraz maksymalnie o 30% w stosunku do pierwotnej wartości określonej w § 8 ust. 1 łącznie w całym okresie obowiązywania umowy;
  - 6) zmiana jest możliwa wyłącznie z jednoczesną zmianą wynagrodzenia przysługującego

podwykonawcy, z którym Wykonawca zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:

- a) przedmiotem umowy podwykonawczej są dostawy lub usługi;
- b) okres obowiązywania umowy podwykonawczej przekracza 6 miesięcy.

8. Postanowienia niniejszej umowy dotyczące zmiany umowy nie rodzą żadnych zobowiązań przed dniem dokonania zmiany umowy. W szczególności Stronom nie przysługuje roszczenie o zawarcie umowy zmieniającej, ani jakiegokolwiek roszczenie w razie nie zawarcia umowy zmieniającej.

## **§ 15**

### **Zasady współpracy i kontaktowania się Stron**

1. Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o przebiegu wykonania przedmiotu umowy, przy czym o zaistniałych w tym zakresie trudnościach i przeszkodach Wykonawca będzie informował Zamawiającego niezwłocznie na piśmie/drogą elektroniczną, a w nagłym przypadku – także ustnie lub drogą telefoniczną. Strony zobowiązują się współdziałać w zakresie rozwiązywania wszelkich sytuacji spornych w okresie wykonywania umowy.
2. Ze strony Zamawiającego do potwierdzania wykonania usługi są upoważnieni administratorzy poszczególnych budynków. Zamawiający do 3 dni od podpisania umowy przekaże Wykonawcy wykaz administratorów wraz z przypisanymi im obiektami Urzędu.
3. Osobą odpowiedzialną za rozliczenie rzeczowe przedmiotu umowy ze strony Zamawiającego jest ..... tel. ...., email [.....](#) lub osoba zastępująca.
4. Osobą odpowiedzialną za rozliczenie finansowe umowy jest ..... tel. ...., email [.....](#) lub osoba zastępująca.
5. Osobą reprezentującą Wykonawcę w kontaktach w zakresie realizacji umowy jest ..... tel. ...., e-mail: [.....](#)
6. Stronom przysługuje możliwość zmiany osób, o których mowa w ust. 2– ust. 5.
7. Zmiany osób, o których mowa w ust. 2– ust. 5, dokonuje się poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony, wraz z podaniem imienia i nazwiska, służbowego numeru telefonu oraz adresu służbowej poczty elektronicznej osoby zmienianej i nie wymaga zawarcia aneksu do umowy.
8. Każda ze Stron jest zobowiązana zawiadomić drugą Stronę o zmianie wszelkich danych, które uniemożliwią należytą współpracę pomiędzy Stronami. W szczególności dotyczy to zmiany adresu do doręczeń, numerów telefonów, adresów poczty elektronicznej oraz rachunków bankowych. Zmiana danych kontaktowych nie wymaga zawarcia aneksu do umowy, a jedynie pisemnego powiadomienia drugiej Strony o ich dokonaniu. Zmiana powyższych danych, w razie braku niezwłocznego powiadomienia o tej zmianie, nie może wywołać negatywnych skutków dla drugiej Strony, w szczególności korespondencja wysłana na dotychczasowy adres będzie uważana za skutecznie doręczoną.

## **§ 16**

### **Klauzula poufności**

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wobec osób trzecich informacji poufnych oraz do niewykorzystywania informacji poufnych dla celów innych aniżeli służące realizacji przedmiotu umowy.
2. Za informacje poufne rozumie się wszelkie informacje lub materiały dotyczące Strony, stanowiące tajemnice prawem chronione, w tym informacje chronione na podstawie obowiązujących w Polsce przepisów o ochronie danych osobowych i przepisów o ochronie informacji niejawnych, a także informacje powzięte lub otrzymane przez jedną Stronę od

- drugiej Strony w związku z wykonywaniem lub przy okazji wykonywania przedmiotu umowy, w stosunku do których Strona przekazująca zastrzegła ich poufny charakter.
3. Obowiązek ochrony informacji poufnych spoczywa na Wykonawcy niezależnie od formy ich przekazania przez Zamawiającego (w tym w formie przekazu ustnego, dokumentu lub zapisu na komputerowym nośniku informacji).
  4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji poufnych: których ujawnienie jest wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości przez Stronę uprawnioną lub za jej zezwoleniem.
  5. Wykonawca nie będzie sporządzać kopii informacji poufnych Zamawiającego, z wyjątkiem kopii niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy. Wszelkie wykonane kopie będą określone jako należące do Zamawiającego.
  6. Wykonawca nie będzie podejmował czynności mających na celu uzyskanie informacji poufnych Zamawiającego, innych aniżeli udostępnione przez Zamawiającego, w celu realizacji przedmiotu umowy.
  7. Wykonawca może ujawnić informacje poufne Zamawiającego osobie trzeciej wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie.
  8. Wykonawca, po wykonaniu przedmiotu umowy, zobowiązany jest do zwrotu wszystkich informacji poufnych Zamawiającego, w tym sporządzonych kopii informacji poufnych Zamawiającego, a gdyby to nie było możliwe – do całkowitego i trwałego usunięcia informacji poufnych, chyba że szczególny przepis prawa stanowi inaczej.
  9. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji poufnych spoczywa na Wykonawcy także przez okres 5 lat po wygaśnięciu umowy, niezależnie od przyczyn wygaśnięcia, chyba że szczególny przepis prawa stanowi inaczej. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania osobom, których to dotyczy, informacji o czasie trwania tego obowiązku.
  10. Realizacja zobowiązań wynikających z postanowień niniejszego paragrafu wymaga od Wykonawcy zachowania najwyższej staranności, uwzględniającej profesjonalny charakter działania Wykonawcy. Wykonawca jest w pełni odpowiedzialny za każdą, bezpośrednią lub pośrednią, szkodę poniesioną przez Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę postanowień niniejszego paragrafu.
  11. Naruszenie przez Wykonawcę obowiązków określonych w niniejszym paragrafie będzie traktowane jako ważny powód wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego.

## **§ 17**

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
2. Wszelkie powiadomienia i oświadczenia przekazywane będą na piśmie na adres każdej ze Stron podany w niniejszej umowie lub inny dostępny adres wskazany w piśmie skierowanym do drugiej strony. W razie zmiany adresu przez którąkolwiek ze Stron, pisma doręczone na dotychczasowy adres wywołują skutek, jeżeli druga Strona nie została pisemnie powiadomiona o zmianie adresu.
3. Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygania wszelkich sporów powstałych w związku z wykonaniem umowy, jednak w przypadku, gdy nie osiągną porozumienia, zaistniały spór będzie poddany rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Zamawiający zastrzega, że niniejsza umowa jest jawna w rozumieniu ustawy o finansach publicznych oraz ustawy o dostępie do informacji publicznej.

5. *Zapis dla umowy zawieranej z użyciem własnoręcznego podpisu: „Za datę zawarcia umowy strony uznają dzień złożenia podpisu przez ostatnią spośród osób reprezentujących Strony umowy.”*

*Zapis dla umowy zawieranej w postaci elektronicznej: „Umowę sporządzono w formie elektronicznej i podpisano przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego. Za datę zawarcia umowy Strony uznają dzień złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez ostatnią spośród osób reprezentujących Strony umowy.”*

6. *Zapis dla umowy zawieranej z użyciem własnoręcznego podpisu: Umowę na świadczenie usług polegających na konserwacji i naprawie instalacji klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, instalacji wody lodowej oraz urządzeń klimatyzacyjnych mobilnych – przenośnych, ściennych i kanałowych wraz z czyszczeniem i dezynfekcją, znajdujących się w budynkach i lokalach Urzędu Miasta Krakowa, spisano w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy, tj. ....*
7. Wszystkie poniższe załączniki do umowy stanowią jej integralną część:
- 1) **Załącznik nr 1** – Wykaz instalacji i urządzeń klimatyzacyjnych, chłodzących i wentylacyjnych wraz z cennikiem;
  - 2) **Załącznik nr 2** – Wykaz uprawnionego personelu
  - 3) **Załącznik nr 3** – Wzór protokołu odbioru

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**